

NORDIC WOOL FACTORY

Vielen Dank für deine Bestellung. Wir hoffen, du bist mit unserem Service und der Qualität unserer Produkte zufrieden. Bitte helfe uns dabei, unseren Kundenservice zu optimieren und fülle im Falle einer Retoure dieses Formular aus. Der Retourenschein muss ausgefüllt werden, um einen Umtausch oder eine Rückerstattung geltend zu machen.

Thank you for your order. We hope you are satisfied with our service and the quality of our products. Please help us to optimize our customer service and fill out this form in the event of a return. The return slip must be completed in order to request an exchange or refund.

Bestellnummer | order number: _____

Name | name: _____

Grund der Retoure | reason for the return

- Falsche Größe | wrong size
- Produkt gefällt mir nicht | I don't like the product
- Produktionsfehler | production defect
- Lieferdauer | delivery time
- Sonstiges | other _____

Was soll mit der Retoure geschehen? | What should be done with the return?

- Umtausch in eine andere Größe | anderes Model
Bitte gebe das von dir gewünschte Model (Nummer) + Größe an

Exchange to another size | other model
Please specify the model (number) + size you want

- Rückerstattung | refund

IBAN _____

BIC _____

Wenn du mit Paypal oder Kreditkarte gezahlt hast, wird dir der Kaufbetrag - nach Erhalt der Retoure - über die jeweilige Zahlungsart zurückerstattet.

If you have paid with Paypal or credit card, the purchase amount will be refunded to you - after receipt of the return - via the respective payment method.

Ausgefüllten Retourenschein der Retoure beilegen | Enclose the completed return slip with the return.

Bitte beachte, dass ausschließlich ungetragene Produkte retourniert werden können! Die Bearbeitung deiner Retoure kann nach Rückerhalt bis zu 7 Werktagen in Anspruch nehmen. Vielen Dank für dein Verständnis. | Please note that only unworn products can be returned! The processing of your return can take up to 7 working days after receipt. Thank you for your understanding.